

Digital Services Act

Transparency report 2025

Pubblicato il 17 febbraio 2026
Published on 17 February 2026

iliad

Introduzione

Iliad Italia S.p.A. (di seguito “ILIAD”) è un operatore di servizi di rete e di comunicazioni elettroniche.

ILIAD fornisce un servizio di mere conduit. Di conseguenza, ILIAD rientra nella definizione di “fornitore di servizi intermediari” di cui al Regolamento UE 2022/2065 (di seguito “DSA”) ed è soggetta agli articoli da 7 a 15 del DSA.

Ai sensi dell'articolo 15 del DSA, ILIAD deve mettere a disposizione del pubblico, in un formato leggibile meccanicamente e in modo facilmente accessibile, almeno una volta all'anno, relazioni chiare e facilmente comprensibili su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che ILIAD svolge nel periodo di riferimento (di seguito “Report di Trasparenza”).

Il Report di Trasparenza di ILIAD contiene i dati relativi al periodo dal 1 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.

I. Le nostre procedure interne per la gestione dei contenuti illegali

ILIAD:

- attua procedure interne finalizzate all'implementazione di qualsiasi ordine ricevuto dalle autorità per agire contro i contenuti illegali. ILIAD riceve gli ordini provenienti dalle autorità sia tramite posta elettronica certificata sia in modo automatizzato. In particolare ILIAD aderisce alla piattaforma denominata “Piracy Shield”. Tale piattaforma consente a ILIAD di gestire e dare esecuzione a ogni ordine cautelare di rimozione di contenuti illeciti relativi a eventi live emesso dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito “**AGCOM**”). ILIAD gestisce e attua in automatizzato anche ogni ordine di rimozione di contenuti illeciti emesso dall'Agenzia Italiana delle Dogane e dei Monopoli (di seguito “**ADM**”).

- nomina un punto di contatto DSA per facilitare la comunicazione con le autorità e gli utenti. Il punto di contatto DSA di ILIAD è il technology director di ILIAD, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail segnalazioni_DSA@it.iliad.com.;

- rende pubbliche nei siti web di ILIAD (<https://www.iliad.it/> e <https://business.iliad.it/>) le informazioni necessarie per identificare e comunicare facilmente con il punto di contatto DSA.

II. Informazioni chiave richieste ai sensi del DSA

1./ Articolo 15 §1, a): Ordini provenienti dalle Autorità

Tipo di informazioni	Autorità italiane
Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti (Articolo 9 DSA)	1698

Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare contenuti illegali	52014
Numero di ordini di fornire informazioni (Articolo 10 DSA)	0
Tempo medio(*) per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare contenuti illegali	0**
Tempo medio(*) per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali	Tempo medio di esecuzione degli ordini di rimozione di contenuti illegali emessi dall'AGCOM tramite Piracy Shield: 15 secondi Tempo medio di esecuzione di qualsiasi altro ordine di rimozione di contenuti illegali: 12 ore.

(*) In questo Report di Trasparenza il termine “termine medio” è stato inteso come tempo medio in conformità alla versione italiana dell'Allegato 2 del Regolamento UE n. 2835/2024 della Commissione.

(**) Questo dato riguarda gli ordini processati tramite posta elettronica certificata. Per gli altri ordini elaborati in via automatizzata (ad es. Piracy Shield, ADM) non viene effettuata alcuna comunicazione di ricezione alle autorità di competenza stante la natura automatizzata della loro elaborazione.

2./ Non applicabilità a ILIAD di quanto previsto all'art. 15 §1, b): Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del Regolamento (EU) 2022/2065

La previsione si applica solo ai prestatori di servizi di hosting. ILIAD non rientra in questa categoria dal momento che ILIAD fornisce solo servizi di mere conduit.

3./ Non applicabilità a ILIAD di quanto previsto all'art. 15 §1 c), d) et e).

ILIAD non effettua alcuna forma di moderazione dei contenuti di propria iniziativa e non dispone di un sistema interno di gestione dei reclami.

Per accedere a tutti i dati richiesti dalla DSA, si prega di prendere visione del Report di Trasparenza disponibile sul sito di ILIAD.

Introduction

Iliad Italia S.p.A. (hereinafter “**ILIAD**”) is an electronic communications and network services operator engaged in the business of building and providing a mobile radio transmission network for public use.

ILIAD provides a mere conduit service. As a consequence ILIAD falls under the definition of “provider of intermediary service” and it is subject to Articles 7 – 15 of EU Regulation 2022/2065 (hereinafter “**DSA**”).

Under Article 15 of DSA, ILIAD shall make publicly available, in a machine-readable format and in an easily accessible manner, at least once a year, clear, easily comprehensible reports on any content moderation that they engaged in during the relevant period (hereinafter “**Transparency Report**”).

ILIAD’s Transparency Report covers the reference period from **January 1st 2025, to December 31th 2025**.

I. Our Internal Procedures for Managing Illegal Content

ILIAD:

- Implements internal procedures aimed at implementing any order received to act against illegal content. ILIAD receives orders through certified mail as well as by automatic means. In particular ILIAD adheres to the platform called “Piracy Shield”. This platform allows ILIAD to automatic manage and implement the interim order to remove illegal contents concerning live event issued by Italian Media Regulator (hereinafter “**AGCOM**”). ILIAD manages and implements by automatic means even the order to remove illegal content issued by Italian Agency of custom and monopoly (hereinafter “**ADM**”);
- appoints a dedicated DSA contact point to facilitate communication with authorities and users. ILIAD’s DSA contact point is ILIAD’s technology director who is reachable at the following email address segnalazioni_DSA@it.iliad.com;
- makes public the information necessary to easily identify and communicate with the DSA point of contact in ILIAD’s website (<https://www.iliad.it/> and <https://business.iliad.it/>).

II. Key Information required by the DSA

1./ Article 15 §1, a): Member State orders

Type of data	Italian authorities
Number of orders to act against illegal content received (Article 9 DSA)	1698

Number of specific items of information included in the total number of orders to act against illegal content	52014
Number of orders to provide information (Article 10 DSA)	0
Median time(*) to inform the authority of the receipt of the order to act against illegal content and/or to provide information	0**
Median time(*) to give effect to the order to act against illegal content and/or to provide information	Median time to give effect to orders to remove illegal contents issued by AGCOM through Piracy Shield: 15 sec. Median time to give effect to any other order to remove illegal content : 12 h

(*) For the purpose of this report the term “median time” stands for “average time” following the Italian version of the Annex 2 of the EU Commission Regulation No. 2835/2024

(**)The order are processed (a) by certified email (having an automatic return of receipt) or (b) in an automatic way. In this last case no communication of the receipt is made by the authority as the whole processing of the orders is fully automated (e.g. Piracy Shield, ADM).

2./ Non application of Article 15 §1, b): Notices submitted in accordance with Article 16 of Regulation (EU) 2022/2065

Not applicable as this provision applies only to providers of hosting services while ILIAD provides mere conduit services.

3./ Non-application of Articles 15§1 c), d) et e) of DSA

ILIAD does not perform any form of content moderation and it does not have any internal complaint – handling system.

To access all the data required by the DSA, please consult the annexes to this report.