



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE PIATTAFORMA WEB WHISTLEBLOWING E SEGNALAZIONI ETICHE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (“REGOLAMENTO PRIVACY”)

Iliad Italia (come di seguito definita), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (“**GDPR**”) e nel rispetto del Dlgs. 196/03 e ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”) fornisce la presente informativa sui trattamenti dei dati personali effettuati in relazione alle segnalazioni ricevute e gestite tramite piattaforma web dedicata.

Informativa aggiornata al 02 febbraio 2024

Iliad Italia S.p.A. - Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano Società soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A. Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

SEZIONE 1



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Le Società del **Gruppo Iliad Italia** (Iliad Italia S.p.A.; Iliad Holding S.p.A., Iliad Customer Care S.r.l.) tutte con sede in viale F. Restelli 1/A Milano ciascuna per quanto di competenza, in qualità di Titolare autonomo del Trattamento (di seguito "**Iliad Italia**"), contattabili via e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com



DATA PROTECTION OFFICER

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

SEZIONE 2



A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA

Le Società del Gruppo Iliad Italia, ciascuna per quanto di competenza, sono Titolari del trattamento con riferimento ai dati personali degli Interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa Privacy policy ("**Informativa**") e della normativa applicabile.

Questa Informativa si applica a qualsivoglia interessato, potenzialmente coinvolto nella gestione di una segnalazione, appartenente ad una delle seguenti categorie:

- Segnalante (i.e. Whistleblower), che può essere un soggetto dipendente (contrattualizzato o candidato) o esterno, compresi clienti e fornitori;
- Segnalato;
- Facilitatore, ossia colui che opera all'interno del medesimo contesto lavorativo del Segnalante e assiste quest'ultimo nel processo di segnalazione;
- Eventuali testimoni o altri soggetti indirettamente coinvolti e/o legati al Segnalante e da quest'ultimo indicati all'interno della segnalazione (es. familiare del segnalante, collega etc.)

(di seguito congiuntamente "**Interessati**").

SEZIONE 3



CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Iliad Italia, tramite la piattaforma, può trattare le seguenti tipologie di dati ("Dati personali"), strumentali alla gestione della segnalazione e afferenti agli Interessati precedentemente indicati, qualora coinvolti:

- Segnalante (qualora effettui volontariamente una segnalazione non anonima)
 - Dati identificativi (Nome e Cognome)
 - Indirizzo email
 - Numero di telefono
 - Ulteriori Dati (inseriti liberamente tramite la piattaforma web all'interno della segnalazione)
- Segnalato, Facilitatore ed eventuali testimoni o altri soggetti indirettamente coinvolti e/o legati al Segnalante.
 - Dati personali (comuni, giudiziari e/o particolari) inseriti dal Segnalante tramite la piattaforma all'interno della segnalazione

Resta inteso che i Dati Personali che risultino superflui e quindi irrilevanti e/o non necessari alla gestione della segnalazione stessa, compresi quelli raccolti accidentalmente, saranno cancellati o resi anonimi senza indugio dal Titolare.

SEZIONE 4



COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali degli Interessati sono trattati tramite piattaforma web, idonea a garantirne la sicurezza, in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, evitando dunque a titolo esemplificativo accessi non autorizzati, diffusione e modifiche non autorizzate, grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

Inoltre, la piattaforma web garantisce by design la possibilità ai Segnalanti di effettuare segnalazioni completamente anonime.

SEZIONE 5

A) Raccolta e gestione delle segnalazioni effettuate ai sensi del Decreto Legislativo n.24/2023 ("Finalità Whistleblowing")

BASE GIURIDICA: Obbligo di legge

Il trattamento dei Dati personali degli Interessati è svolto sulla base del D.lgs. n.24/2023, ossia in ottemperanza agli obblighi legali ai quali Iliad Italia è soggetta.


TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I Dati personali degli Interessati vengono conservati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione per un periodo non superiore a quello necessario alla completa gestione delle segnalazioni Whistleblowing. In ogni caso, i Dati personali non verranno conservati oltre **cinque anni** dal decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale e/o chiusura della procedura di segnalazione Whistleblowing, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile - (vedi punto C) e D).


NATURA CONFERIMENTO:

Il conferimento dei Dati personali è volontario e risulta necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di gestire, in tutto o in parte, la segnalazione.

Limitatamente alle segnalazioni Whistleblowing, i dati minimi necessari per gestire la segnalazione non includono Dati personali del Segnalante: il Whistlerblower potrebbe rimanere anonimo senza che tale anonimato infici la presa in carico della segnalazione stessa.

B) Raccolta e Gestione delle segnalazioni volte a rivelare la violazione di norme di legge, procedure e regolamenti aziendali incluso il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 di Iliad Italia ("Finalità 231 e segnalazioni etiche")

BASE GIURIDICA: Obblighi di legge

Il trattamento dei Dati personali degli Interessati è svolto sulla base delle disposizioni contenute all'interno del D.lgs. n.231/2001, del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, del Codice Etico, del Codice di Condotta Anticorruzione di Iliad Italia, ossia in ottemperanza agli obblighi legali ai quali Iliad Italia è soggetta.


TEMPI DI CONSERVAZIONE: [Vedi punto A.](#)

NATURA CONFERIMENTO: [Vedi punto A.](#)
C) Adempimento ad obblighi legali e/o risposte a richieste provenienti da autorità pubbliche e governative ("Finalità legali")

BASE GIURIDICA: Obbligo di legge

Il trattamento dei Dati personali degli Interessati è necessario al fine di adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile.


TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I Dati personali degli Interessati vengono conservati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione per un periodo non superiore a quello indicato dalla normativa di riferimento e a quello necessario alla gestione di richieste provenienti da autorità pubbliche e/o governative, e comunque per un periodo non superiore a dieci anni, fermo restando che, nel caso di contenzioso, i Dati personali saranno trattati per tutto il tempo che risulterà necessario in relazione a detto contenzioso.


NATURA CONFERIMENTO: [Vedi punto A.](#)
D) Difesa dei propri diritti, anche attraverso terze parti e/o per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi, attività illecite Whistleblowing segnalate o violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 di Iliad Italia) ("Finalità di Tutela")

BASE GIURIDICA: Legittimo interesse

Il trattamento dei Dati personali degli Interessati per le Finalità di Tutela è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del GDPR per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad Italia. Nello specifico, per le finalità di Tutela si tratta dei legittimi interessi di Iliad Italia a tutelare i propri diritti in sede di precontenzioso e contenzioso; prevenzione di truffe ed illeciti; implementazione dei programmi di compliance aziendali.


TEMPI DI CONSERVAZIONE: [Vedi punto C\)](#)

NATURA CONFERIMENTO: [Vedi punto A.](#)

SEZIONE 6



A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

I Dati personali vengono trattati solamente da dipendenti di Iliad Italia appositamente autorizzati alla gestione delle segnalazioni (i.e. Compliance Office). Qualora necessario, i Dati personali potranno essere comunicati anche a:

- (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia (quali, a mero titolo esemplificativo, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza legale e tributaria, fornitore della piattaforma web dedicata;
- (b) società del gruppo di cui Iliad Italia è parte;
- (c) soggetti ed autorità (autorità giudiziarie, enti pubblici, Organismo di Vigilanza ecc.) il cui diritto di accesso ai Dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i Dati personali in qualità di titolari, responsabili o autorizzati del trattamento.

SEZIONE 7



TRASFERIAMO I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Iliad Italia non trasferisce i Dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Se dovesse trasferire i Dati personali al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà in ogni caso nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCC"), ai sensi della normativa applicabile e, in particolare, degli articoli 45 e 46 del GDPR.

SEZIONE 8



QUALI DIRITTI TI SONO RICONOSCIUTI

L'Interessato può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com e previa identificazione, esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, qualora applicabili, a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Interessato non leda i diritti e le libertà altrui, tra cui ad esempio:

- (a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati personali;
- (c) ottenere la lista aggiornata delle categorie di destinatari cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- (d) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
- (e) opporsi ai trattamenti basati su legittimi interessi di Iliad Italia salvo che Iliad Italia dimostri la sussistenza di un motivo prevalente per procedere al trattamento (ad esempio, tutela in giudizio);
- (f) chiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati personali;
- (g) chiedere la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, fatto salvo il diritto di Iliad Italia di conservare tali dati per adempiere a obblighi giuridici, adempimenti fiscali, tributari, contrattuali e/o ordini dell'autorità, perché necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (h) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Resta intesa, la facoltà di Iliad Italia di respingere la richiesta da parte dell'Interessato se non evadibile in quanto compromissoria dell'esecuzione delle attività di trattamento, così come previsto dal GDPR.

La persona coinvolta o la persona menzionata nella segnalazione, con riferimento ai propri Dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia, non possono esercitare, in tutto o in parte, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, i diritti già menzionati che normalmente il GDPR riconosce agli Interessati. Dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante, nonché un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela degli interessi legittimi di Iliad Italia e/o di eventuali terzi soggetti coinvolti a vario titolo nella segnalazione.

SEZIONE 9



MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Gli Interessati potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.